

## โครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

### ๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการ การให้บริการงานสอบสวน”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

**๒.๑ หลักการ** สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรสวนผึ้ง ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

**๒.๒ เหตุผล** เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้ความเป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มมากขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรบ้านคา ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
- ๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

#### ๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรบ้านคา หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

#### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านคา

#### ๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรบ้านคา อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

#### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ( ต.ค.๒๕๖๖ - ก.ย.๒๕๖๗ )

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านคา อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านคา
- ๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตร หรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ
- ๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

พันตำรวจตรี

( ไพรัช พาเขียว )

สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรบ้านคา  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานคดีสถานีตำรวจภูธรบ้านคา

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท

( มนตรี ฉายาพงษ์ )

รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรบ้านคา

๑๓. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก

( ไวโรจน์ แนนพิมาย )

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรบ้านคา